



TERMINI E CONDIZIONI

1. Generale - Ambito di applicazione

1. I termini e le condizioni che seguono ("Condizioni Generali") disciplinano la fruizione dei servizi ("Servizi") offerti dal Centro Agenti immobiliari S.r.l.s. (P.IVA 14715151008 - REA 1540585), con sede legale in Roma alla Via Giovanni Nicotera, 29 – 00195, attraverso l'applicazione mobile di Centro Agenti Immobiliari ("App MYWOM"), ai Business Partner ("Business Partner"), ed agli utenti interessati alla vendita di immobili ("Utenti"). Resta inteso che eventuali servizi aggiuntivi, quali il sito <https://www.mywom.it/>, sono disciplinati da apposite condizioni di utilizzo a cui si rinvia.

2. È esclusa l'applicazione di termini e condizioni del Business Partner, nonché, dell'Utente, anche in mancanza di espresso rifiuto del Centro Agenti Immobiliari. Condizioni Generali diverse, contrastanti o aggiuntive del Business Partner, nonché, dell'Utente sono da ritenersi applicabili solo nell'ipotesi in cui il Centro Agenti Immobiliari abbia espressamente accettato per iscritto l'applicazione delle medesime.

3. Il Centro Agenti Immobiliari offre i suoi Servizi sia ai soggetti che agiscono nell'esercizio di una professione, nonché ai consumatori. L'accesso a taluni Servizi (quale a titolo esemplificativo la Applicazione Mobile) è riservato ai soggetti che svolgano attività di Business Partner e fruiscano dei Servizi nell'esercizio delle proprie attività. Con riferimento a ciascun Servizio, l'App MYWOM specifica se sia riservata a specifiche categorie di soggetti.

2. Oggetto

1. Il Centro Agenti Immobiliari mette a disposizione dei Business Partner, nonché, degli Utenti alcuni Servizi per la vendita e di immobili, ovvero taluni servizi complementari, come di seguito descritti.

2. Ai fini dell'erogazione dei Servizi e per la migliore esperienza del Business Partner, Centro Agenti Immobiliari potrebbe avvalersi di altri soggetti facenti parte della propria Agenzia Immobiliare ovvero di terzi.

3. Il Centro Agenti Immobiliari è interessato a valutare l'intermediazione di immobili da qualsiasi persona fisica dotata di capacità giuridica, nonché dalle persone giuridiche. I Servizi sono riservati ai maggiorenni. La fruizione dei Servizi da parte di minori è consentito a condizione che eventuali dichiarazioni e/o manifestazioni di volontà siano espressamente approvate dai genitori o dal tutore, secondo le norme vigenti. In caso di persone giuridiche, eventuali dichiarazioni dovranno essere rese da un soggetto dotato del necessario potere di rappresentanza della persona giuridica.

4. Salvo ove diversamente ed espressamente specificato, l'utilizzo dei Servizi fruibili attraverso l'App MYWOM è a titolo gratuito. Tuttavia, l'uso di internet, delle App, dei computer o dei dispositivi mobili che saranno utilizzati per accedere alla rete e navigare su internet possono comportare dei costi a carico dei Business Partner e/o Utenti e l'obbligo di pagare dei corrispettivi a favore degli internet provider o fornitori di servizi di telefonia, in funzione degli accordi stipulati.

3. Valutazione dell'immobile

1. Il servizio di valutazione dell'immobile consente ai Business Partner di ricevere una valutazione gratuita e non vincolante dell'immobile segnalato.

2. Ai fini dell'erogazione del servizio, ai Business Partner è richiesto di fornire alcuni dati personali e di contatto (nome, indirizzo, indirizzo e-mail, telefono, etc.) dell'Utente interessato, nonché alcune informazioni relative all'immobile (indirizzo, tipologia, stato dell'immobile, composizione, pertinenze, condizioni dell'immobile, etc.). Tali informazioni potrebbero di volta in volta cambiare in relazione all'evoluzione del servizio e saranno trattate sulla base delle previsioni contenute nell'Informativa Privacy del Centro Agenti Immobiliari.

3. Le informazioni elencate al precedente paragrafo sono utilizzate dal Centro Agenti Immobiliari, d'intesa con il Business Partner che ha segnalato l'immobile tramite App MYWOM, per procedere con la fissazione di un appuntamento per la firma dell'incarico di vendita da parte dell'Utente venditore.

4. Diritti di Utilizzo; Diritti dei Terzi

1. Il Centro Agenti Immobiliari ha il diritto di conservare e utilizzare il Contenuto fornito dall'Utente o per suo conto dal Business Partner, inclusi tutti i dati relativi all'immobile, e non collegherà il Contenuto all'Utente.

2. L'Utente, segnalato dal Business Partner, garantisce di essere il proprietario dell'intero Contenuto o di aver acquisito tutti i diritti rilevanti relativi al Contenuto e che l'utilizzo del Contenuto da parte dell'Utente o del Centro Agenti Immobiliari non viola le leggi vigenti in materia di proprietà intellettuale né eventuali diritti di terzi.

3. Nell'utilizzare la nostra App e i nostri Servizi, il Business Partner si impegna e garantisce di rispettare le leggi vigenti. In particolare:

a) non divulgherà alcuna informazione illegittima, illecita, diffamatoria, pornografica o oscena o comunque inappropriata, comprese le informazioni relative alla violenza, al terrorismo o all'incitamento all'odio in qualsiasi forma;

b) rispetterà le leggi vigenti, anche in materia di proprietà intellettuale e fiscali;

c) non utilizzerà la piattaforma e i nostri servizi per inviare spam o altra pubblicità illegale.

5. Protezione dei Dati

1. Il Centro Agenti Immobiliari tratta i dati personali degli Utenti in conformità con il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo ai dati personali (c.d. "GDPR"), nonché con la vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali e le decisioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali sono

contenute nell'Informativa Privacy dedicata, consultabile su tutte le piattaforme digitali del Centro Agenti Immobiliari.

6. Dichiarazioni e garanzie

1. Il Business Partner dichiara e garantisce (i) di avere titolo e di disporre delle necessarie autorizzazioni per richiedere e per fruire dei Servizi; (ii) che l'utilizzo dei Servizi avviene unicamente per scopi commerciali legittimi; (iii) che tutte le informazioni e i dati personali forniti sono completi, veritieri e corretti; (iv) di essere responsabile dei propri requisiti di sistema (hardware, software, ecc.) e del proprio accesso a Internet; (v) che i Contenuti non presentano virus, trojan horse, bombe a tempo, bombe logiche, cancelbot, e/o altri strumenti di programmazione informatica che possano anche solo potenzialmente danneggiare o comunque influire negativamente sul funzionamento di qualsiasi computer o rete o data base, impedire o ostacolare l'accesso all'App o ai Servizi o a eventuali dati o interferire in qualsiasi modo negativamente con l'attività del Centro Agenti Immobiliari o le sue infrastrutture; (vi) di non svolgere, direttamente o indirettamente, attività di spamming, phishing o attività di contatti, impression o marketing improprie, ingannevoli, o illecite e comunque atte a molestare gli utenti collegate a qualsiasi App o Servizio del Centro Agenti Immobiliari; (vii) di non modificare, tradurre, decompilare, creare opere derivate di, copiare, distribuire, scomporre, trasmettere, inviare, pubblicare, rimuovere o alterare alcun avviso o etichetta proprietario/a, concedere in licenza, in sublicenza, cedere, vendere, rappresentare, formulare, sfruttare, prendere o concedere in locazione, porre etichette private, concedere una garanzia relativa all'uso, o altrimenti utilizzare economicamente l'App o parti di essi (ivi compresi pagine, testi, immagini, descrizioni, contenuti audiovisivi ed opere che dovessero essere ivi riprodotti); (viii) di aver compreso che qualsivoglia compravendita è subordinata alla stipula di un contratto vincolante definitivo e degli adempimenti, anche di natura formale, previsti dalla normativa vigente;

2. Gli agenti immobiliari e i Business Partner dichiarano, inoltre, di agire per finalità professionali e, pertanto, che non si applicano al rapporto contrattuale con il Centro Agenti Immobiliari le disposizioni del D.lgs. del 6 settembre 2005 n. 206 (c.d. "Codice del Consumo"), relative alla protezione dei consumatori;

Centro Agenti Immobiliari non garantisce:

a) l'effettiva sottoscrizione di un contratto di mediazione all'esito dell'interesse manifestato per un immobile segnalato;

b) il contenuto e i risultati della valutazione. La valutazione degli immobili offerti è effettuata con l'obiettivo di fornire prezzi di mercato accurati e realistici, basati sull'algoritmo sviluppato dal Centro Agenti Immobiliari, ma non pretende di fornire un prezzo oggettivo, né può essere interpretata dall'Utente come impegno del Centro Agenti Immobiliari a procurare l'effettivo realizzo del prezzo stimato.

7. Limitazione della responsabilità

1. Il Centro Agenti Immobiliari non è responsabile: (i) per danni incidentali o consequenziali o dipendenti dal malfunzionamento di applicazioni e in particolare per eventuali danni all'Utente se non per condotte alla stessa direttamente imputabili; (ii) per i danni subiti dagli Utenti a causa di tali errori, virus e/o difetti di funzionamento; (iii) del malfunzionamento dei servizi offerti provocati da guasti alle linee telefoniche, elettriche, strumenti di trasmissione

on line, sovraccarichi, interruzioni o da qualsiasi causa non dipendente dal suo comportamento; (iv) per l'utilizzo dell'App e dei Servizi da parte dei Business Partner o degli Utenti in violazione di norme o regolamenti applicabili; (v) dei contenuti e dei servizi posti in siti internet di terze parti a cui l'utente dovesse accedere tramite i link posti all'interno dell'App;

2. Quanto qui previsto, così come tutte le clausole di queste Condizioni Generali contenenti esclusioni o limitazioni di responsabilità del Centro Agenti Immobiliari o parti correlate, devono intendersi nel senso più ampio ed estensivo possibile, ma si applicano soltanto nei limiti consenti dalla legge e dalla normativa applicabile nel paese di residenza dell'Utente. In ogni caso non trovano applicazione nei casi di dolo o colpa grave, quando il danno consiste in una lesione all'integrità fisica o alla salute e nell'ipotesi in cui il fatto del Centro Agenti Immobiliari o dei suoi collaboratori costituisca violazione di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico.

8. Manleva

Attraverso l'utilizzo dell'App MYWOM, i Business Partner e gli Utenti manlevano e tengono indenne il Centro Agenti Immobiliari, nonché i loro amministratori, dipendenti e collaboratori contro qualsiasi perdita, danno diretto e indiretto, responsabilità, costo, spesa (comprese le spese legali), obbligo risarcitorio asseriti o rivendicati da terzi e derivanti da: (i) l'uso e accesso all'App ovvero ai Servizi da parte degli Utenti; (ii) la violazione di una disposizione qualsiasi delle Condizioni Generali da parte dei Business Partner e degli Utenti; e (iii) la violazione di qualsiasi diritto di terzi da parte dei Business Partner e degli Utenti, compreso senza limitazione qualsiasi diritto alla privacy, diritto all'immagine e al ritratto o diritto di proprietà intellettuale. Gli obblighi di manleva sopravvivranno alla durata dell'uso da parte dei Business Partner e degli Utenti dell'App MYWOM o dei Servizi fino alla completa prescrizione di ogni diritto e possibile azione correlata. Resta fermo quanto altrove previsto nelle presenti Condizioni Generali.

9. Sospensione e modifiche della App e/o dei Servizi

1. Il Centro Agenti Immobiliari si adopererà con ogni ragionevole sforzo al fine di mantenere l'App MYWOM operativa in qualsiasi momento. Tuttavia, di tanto in tanto, difficoltà tecniche, legate ad esempio alla natura di Internet, potrebbero causare un'interruzione della accessibilità all'App. Inoltre, ci riserviamo la facoltà di limitare la disponibilità dell'App (i) qualora questo sia necessario per tutelare il buon funzionamento della stessa, nonché la sicurezza e l'integrità dei nostri server, l'integrità di diritti di Centro Agenti Immobiliari, dei suoi licenzianti, di Utenti o di terzi, (ii) per eseguire interventi di manutenzione all'App.

2. Il Centro Agenti Immobiliari si riserva il diritto di apportare delle modifiche all'App al fine di introdurre nuovi Servizi e/o migliorare i Servizi esistenti, la loro accessibilità e/o il loro funzionamento, eventualmente anche modificando le presenti Condizioni Generali in conformità con quanto previsto al successivo Articolo 18.

3. Il Centro Agenti Immobiliari si riserva il diritto di inibire o proibire o sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso, l'accesso all'App MYWOM.

10. Riservatezza

I Business Partner sono tenuti a mantenere riservate le informazioni che sono state espressamente dichiarate come confidenziali, o lo sono per loro natura, compresi i segreti

economici e commerciali di Centro Agenti Immobiliari, e a non rendere tali informazioni riservate accessibili a terzi senza il previo consenso di Centro Agenti Immobiliari.

11. Proprietà Intellettuale

1. I Business Partner, nonché, gli Utenti sono consapevoli ed accettano che i Servizi possano includere materiali ed informazioni protetti da diritto d'autore, copyright, marchi, brevetti, segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale.

2. I Business Partner, nonché, gli Utenti si impegnano pertanto a rispettare tali diritti e a non comprometterne in alcun modo l'esercizio da parte dei legittimi titolari.

3. Il Centro Agenti Immobiliari si riserva il diritto di impedire l'uso dell'App MYWOM e dei Servizi ai Business Partner che violino i diritti di proprietà intellettuale altrui.

4. L'App è tutelata dalle leggi sul diritto d'autore, sui marchi registrati, sui disegni e modelli, sui nomi a dominio e/o e sugli altri diritti di proprietà industriale ed intellettuale e sono di proprietà del Centro Agenti Immobiliari.

5. Tutti i marchi registrati, i marchi di servizio, i nomi depositati, i nomi di dominio e qualsiasi altra funzionalità del marchio Centro Agenti Immobiliari o di altri marchi presenti sull'App sono proprietà esclusiva del Centro Agenti Immobiliari o dei suoi licenzianti.

12. Legge Applicabile

Le presenti Condizioni Generali e i Servizi forniti ai Business Partner, nonché, agli utenti sono regolati dalla legge italiana nei limiti previsti dalle leggi applicabili.

13. Foro Competente

Per ogni controversia nascente dall'interpretazione, applicazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali è competente il Tribunale del Foro di Roma.

14. Contatti

Il Centro Agenti Immobiliari è contattabile per qualsiasi domanda, informazione e chiarimento inerente al all'App, ai Servizi e/o alle presenti Condizioni Generali, all'indirizzo di posta elettronica info@centroagentiimmobiliari.it.

15. Modifiche delle Condizioni Generali

Il Centro Agenti Immobiliari si riserva la facoltà, a sua esclusiva discrezione, senza preavviso e/o comunicazione, di modificare le disposizioni delle Condizioni Generali in qualsiasi momento; i Business Partner potranno consultarle nella versione più attuale sull'App MYWOM.

Roma, lì 01.10.2021