



## Privacy

La presente informativa descrive i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dei servizi del Centro Agenti Immobiliari e, specificamente, del sito <https://www.mywom.it/> ("Sito") e dell'app di gestione segnalazioni ("App").

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, Centro Agenti immobiliari S.r.l.s. (P.IVA 14715151008 - REA 1540585), con sede legale in Roma alla Via Giovanni Nicotera, 29 – 00195, in qualità di titolare del trattamento (di seguito "Titolare" o "Centro Agenti Immobiliari"), La informa che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti. Ove non diversamente indicato, quanto contenuto nella presente informativa dovrà intendersi applicabile ai dati personali trattati sia nell'ambito dell'utilizzo del Sito sia nell'ambito dell'utilizzo dell'App mywom. Resta inteso che per i trattamenti di dati personali effettuati per finalità diverse da quelle di seguito indicate troveranno applicazione le informative sul trattamento relative ai servizi di volta in volta considerati.

### 1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Centro Agenti Immobiliari tratta esclusivamente i dati personali identificativi e non particolari/sensibili comunicati dai Business Partner in fase di richiesta di servizi al Titolare tramite il Sito e/o dell'App o di utilizzo del Sito e/o dell'App, e in particolare:

- nel contesto dell'utilizzo del Sito, a titolo non esaustivo: nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo postale, indirizzo IP e ID di sessione;
- nel contesto dell'utilizzo dell'App, a titolo non esaustivo: oltre alle categorie di dati elencati sopra, anche l'attività svolta e gli sviluppi in relazione allo stato di avanzamento delle pratiche segnalate sull'App durante il suo utilizzo.

Il Centro Agenti Immobiliari tratta altresì, esclusivamente in forma anonima, i dati inerenti all'utilizzo dell'App e del Sito (tra cui, la quantità globale di download e le schermate maggiormente visualizzate).

### 2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le finalità e basi giuridiche di seguito descritte:

#### A. "Finalità di Servizio" quali:

- soddisfare le richieste del Business Partner (a titolo esemplificativo, per la gestione delle segnalazioni di contatto;
- consentire al Business Partner di utilizzare il Sito/APP mywom, consentire all'utente la gestione tecnica del Sito/APP e delle sue funzioni operative, includendo la risoluzione di tutti i problemi tecnici.

Per il perseguimento delle “Finalità di Servizio” di cui alla presente lettera A, i dati personali saranno trattati in esecuzione di un contratto e/o per l’adempimento di impegni precontrattuali, senza necessità di previo consenso espresso da parte dell’utente.

B. “Finalità di svolgimento di manifestazioni a premi”

I dati personali saranno trattati per consentire ai Business Partner di prendere parte a manifestazioni a premi – inclusi concorsi a premi e operazioni a premi – promosse dal Centro Agenti Immobiliari tramite la APP MYWOM e a cui gli stessi intendano partecipare, nonché consentire al Titolare di gestire tali manifestazioni a premi e garantirne la corretta e regolare esecuzione secondo quanto di volta in volta previsto dal regolamento che le disciplina (ad esempio, comunicare l’eventuale vincita ed inviare premi ai vincitori).

Per il perseguimento delle “Finalità di svolgimento di manifestazioni a premi” di cui alla presente lettera B, i dati personali saranno trattati in esecuzione di un contratto e/o l’adempimento di impegni precontrattuali, senza necessità di previo consenso espresso dell’utente che vi partecipi.

C. “Finalità di adempimento di obblighi di legge del Titolare”

I dati personali saranno trattati per garantire l’ottemperanza del Centro Agenti Immobiliari agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero imposti dalle autorità competenti. Tale trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Centro Agenti Immobiliari e non richiede il consenso del singolo Business Partner.

D. “Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare”, in particolare:

- prevenzione e repressione degli atti illeciti nonché l’esercizio dei diritti del Centro Agenti Immobiliari in sede giudiziaria e la gestione del contenzioso: l’interesse del Centro Agenti Immobiliari corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato;
- gestione e manutenzione del Sito e/o dell’App: l’interesse del Centro Agenti Immobiliari fa capo al generale interesse di un’impresa a garantire l’operatività aziendale, anche mediante l’operatività del Sito e/o dell’App, e possibili efficientamenti del servizio offerto;
- prevenzione e scoperta di attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito (ivi incluso per verificare la legittimazione dei Business Partner che agiscono per conto di agenzie immobiliari terze a pubblicare annunci immobiliari sul Sito a nome delle agenzie immobiliari) e/o per l’App: l’interesse del Centro Agenti Immobiliari fa capo all’interesse legittimo, reale ed attuale a non subire danni a seguito di condotte illecite altrui;
- l’invio di comunicazioni operative ai Business Partner via mail e/o tramite la APP relative allo stato di avanzamento lavori delle pratiche segnalate e/o a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui l’utente ha già usufruito: l’interesse del Centro Agenti Immobiliari fa capo al generale interesse di un’impresa a promuovere i propri servizi ed è considerato legittimo perché in linea con le ragionevoli aspettative dei Business Partner, tenuto conto del rapporto tra questi e il Centro Agenti Immobiliari.

Per il perseguimento delle “Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare” di cui alla presente lettera D, i dati personali saranno trattati per perseguire un legittimo interesse del Titolare, senza quindi necessità di previo consenso espresso da parte dell’utente.

E. “Finalità di marketing” quali:

- contattare il Business Partner con comunicazioni e/o newsletter in merito alle attività, iniziative e offerte commerciali del Centro Agenti Immobiliari, nonché per condurre ricerche di mercato e attività dirette a rilevare la qualità dei servizi offerti (ivi incluso mediante lettere ordinarie, e- mail, telefono, notifiche SMS, Whatsapp);

Per il perseguimento delle “Finalità di marketing” di cui alla presente lettera E, i dati personali saranno trattati esclusivamente previo consenso espresso dell’utente.

### 3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è effettuato, con modalità elettroniche, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei dati personali. I dati personali sono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate dal Centro Agenti Immobiliari.

### 4. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Centro Agenti Immobiliari tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle proprie finalità, e comunque non oltre i periodi di tempo di seguito indicati. Resta inteso che, al termine di tali periodi, il Titolare sarà tuttavia legittimato a conservare ulteriormente i dati personali, in tutto o in parte, per determinate finalità, come espressamente richiesto da specifiche previsioni di legge o per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria nel termine di prescrizione decennale previsto dall’ articolo 2946 c.c. (ad esempio, in caso di contestazioni da parte dell’utente).

#### 4.1 Conservazione dei dati personali nel contesto dell’utilizzo del Sito

Nel contesto dell’utilizzo del Sito, il Centro Agenti Immobiliari tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui alla Sezione 2 (Finalità e basi giuridiche del trattamento) e comunque:

- non oltre 2 anni dalla raccolta per le “Finalità di Servizio”, le “Finalità di adempimento di obblighi di legge del Titolare” e le “Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare”;

#### 4.2 Conservazione dei dati personali nel contesto dell’utilizzo dell’App

Nel contesto dell’utilizzo dell’App, il Centro Agenti Immobiliari tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui alla Sezione 2 (Finalità e basi giuridiche del trattamento) e comunque:

- non oltre 2 anni dalla raccolta, relativamente ai dati identificativi e di contatto dell’utente;

### 5. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Nel contesto dell’utilizzo del Sito e/o dell’App, il conferimento dei dati personali:

- per le “Finalità di Servizio” dell’utilizzo del Sito e/o dell’App è **obbligatorio**. Questi dati sono necessari per il rapporto con il Centro Agenti Immobiliari e la fruizione dei servizi. Il Business Partner può comunque decidere di non conferire i dati personali, tuttavia in assenza di questi dati personali non sarà possibile usufruire dei servizi del Centro Agenti Immobiliari;
- per le “Finalità di adempimento di obblighi di legge del Titolare” è **obbligatorio**. Questi dati sono necessari per lo svolgimento delle manifestazioni a premi. Il Business Partner può comunque decidere di non conferire i dati personali, tuttavia in assenza di questi dati personali non sarà possibile prendere parte alla manifestazione a premi di volta in volta considerata;
- per le “Finalità di marketing” nel contesto dell’utilizzo del Sito e/o dell’App è **facoltativo**. Il loro mancato conferimento non impedisce la fruizione dei servizi del Centro Agenti Immobiliari e/o la partecipazione alle manifestazioni a premi, ma il Business Partner non potrà ricevere le iniziative e le offerte del Titolare e non potrà essere contattato per partecipare a ricerche di mercato e/o attività dirette a rilevare la qualità dei servizi offerti;

## **6. ACCESSO AI DATI PERSONALI**

I dati personali saranno trattati dal nostro staff deputato al trattamento dei dati personali e dalle seguenti categorie di soggetti (ivi inclusi, ma non limitati a):

- dipendenti e/o collaboratori del Centro Agenti Immobiliari nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni e/o amministratori di sistema (a titolo esemplificativo, consulenti autorizzati alla gestione del Sito e alla fornitura dei relativi servizi nel contesto dell'utilizzo del Sito; analisti immobiliari nel contesto dell'utilizzo dell'App);
- dipendenti e consulenti dei dipartimenti legale, marketing (ove l'utente abbia prestato il proprio consenso per le "Finalità di marketing"), finanza, amministrazione e contabilità e gli altri nostri dipartimenti, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento;

## **7. COMUNICAZIONE DI DATI PERSONALI**

Nel contesto dell'utilizzo del Sito e/o dell'App, il Centro Agenti Immobiliari può comunicare i dati personali degli utenti senza necessità di consenso da parte del Business Partner:

- a terzi nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento per l'esecuzione delle "Finalità di Servizio", nonché per consentire al Centro Agenti Immobiliari di fornire i rispettivi servizi, anche in base alla localizzazione dell'immobile dell'utente o di cui l'utente intende valutare l'acquisto.

solo previo consenso dell'utente, esclusivamente nel contesto dell'utilizzo del Sito:

## **8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Nel contesto dell'utilizzo del Sito e/o dell'App, i dati personali non saranno diffusi in alcun modo né saranno oggetto di trasferimento in un paese extra UE.

## **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Il Centro Agenti Immobiliari La informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, l'utente ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a disposizione dell'utente in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- revocare in ogni momento, con facilità, senza impedimenti, i consensi eventualmente prestati, utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornirli;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso

di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora l'utente si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: (1) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; (2) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; (3) motivi di interesse sanitario pubblico; (4) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; (5) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;

- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un diritto dell'utente in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;

- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;

- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, connessi alla situazione particolare dell'utente, al trattamento dei dati personali che lo riguardano; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale di comunicazione, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o con modalità tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;

- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Centro Agenti Immobiliari porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali dell'utente sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte di quest'ultimo, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

## **10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

L'utente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui alla Sezione 9 (Diritti dell'interessato) che precede:

- inviando una raccomandata A.R. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a [info@centroagentiimmobiliari.it](mailto:info@centroagentiimmobiliari.it).

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è Centro Agenti immobiliari S.r.l.s., con sede legale in Roma alla Via Giovanni Nicotera, 29 – 00195.